



Sistemi Informativi (per il settore dell'informazione)

Anno Accademico 2010-2011

Prof. Cinzia CAPPIELLO

Prof. Mariagrazia FUGINI

Prof. Barbara PERNICI

Appello 09-02-2012

Cognome e nome

Matricola

Firma

Durata 2h

Domanda	1	2	Progettazione	BPMN	TOT
Punteggio max	7	7	13	6	33
Punteggio					

Si ricorda che:

- Non è possibile consultare libri o appunti.
- Sono considerate oggetto di valutazione soltanto le risposte riportate all'interno delle aree contrassegnate ed eventualmente completate scrivendo sul retro del foglio. *Altri fogli aggiuntivi non verranno considerati durante la correzione.*

E' necessario rispondere parzialmente ad ogni domanda per ottenere una valutazione sufficiente.

Domanda 1

A) Descrivere le architetture logiche e fisiche (layers /tiers) delle Web applications.

Domanda 2

Descrivere gli approcci per gestire la sicurezza dei dati.

Esercizio Progettazione

L'agenzia "Puzzle Tour" è specializzata nell'offrire ai propri clienti viaggi personalizzati. Dato un paese di destinazione, il cliente potrà indicare una serie di città che vuole visitare e l'agenzia si occuperà di organizzare un viaggio "su misura" in grado di coprire tutte le mete desiderate.

L'accesso all'applicativo Web è soggetto a login. I nuovi utenti possono registrarsi tramite una pagina dedicata raggiungibile da un link sulla home. Ai fini della registrazione è sufficiente che l'utente compili una form con i propri dati anagrafici. Alla sottomissione della form, il sistema controlla che l'indirizzo email inserito non sia già presente nel sistema (in quanto deve essere utilizzato come username): nel caso in cui questo sia già presente all'interno del sistema, verrà presentata di nuovo la pagina di registrazione con un messaggio di errore, altrimenti verrà visualizzata una nuova pagina di conferma contenente un messaggio di ringraziamento e la coppia di dati username e password. La password è generata automaticamente e mostrata per la prima volta all'utente in questa pagina.

E' possibile effettuare il login tramite una form presente nella home page. In caso di errore nella fase di login, il sistema riaggiorna la home page visualizzando un messaggio di errore. Nel caso in cui il login sia effettuato correttamente, all'utente viene presentata una pagina personale che, oltre a dargli il benvenuto con il proprio nome e cognome, permette di scegliere (tramite link) se modificare i propri dati anagrafici o se creare un nuovo viaggio.

La modifica dei dati anagrafici consiste nella semplice visualizzazione di una form precompilata analoga a quella di registrazione. All'invio dei dati aggiornati l'applicazione presenterà di nuovo all'utente la sua pagina personale.

La pagina di creazione del nuovo viaggio presenta un elenco di paesi (non più di 20 in totale) per i quali l'agenzia offre il servizio. Per ogni paese è riportato, oltre ovviamente al nome, anche il nome della capitale e una label che caratterizza il tipo di viaggio (avventura, romantico, relax, ...). Selezionando un paese viene mostrato l'elenco (potenzialmente molto lungo) delle città disponibili per quel paese. Per ogni città è riportato il nome dei monumenti che ospita. Selezionando il nome di una città questa viene aggiunta all'itinerario e l'utente si vedrà ripresentare la medesima pagina con l'elenco delle città per avere l'opportunità di selezionarne altre. Per terminare la selezione e inviare la richiesta di pianificazione del viaggio, è presente un apposito link (sulla pagina di elenco delle città). Inviata la richiesta, verrà mostrata una pagina di riepilogo del viaggio (nome e cognome dell'utente, nome del paese scelto, elenco dei nomi delle città) ed un messaggio che informa l'utente che verrà contattato telefonicamente a breve per la conferma (viene anche indicato il numero di giorni stimato per il ricontatto).

Si forniscano:

- use case diagram
- UX Model
- diagramma di analisi
- diagramma di sequenza (con riferimento al diagramma di analisi) della creazione di un nuovo itinerario nel quale si vogliono visitare due città. Supporre che l'utente sia già loggato.

Esercizio BPMN

Una importante società di consulenza gestisce le missioni dei propri dipendenti tramite un sistema informativo dedicato. Prima della partenza, ogni dipendente registra nell'applicativo a sua disposizione la data di partenza e di fine della missione. Al rientro della missione, il dipendente dovrà provvedere ad effettuare la richiesta di rimborso spese.

Modellare, utilizzando la notazione BPMN 1.2, il seguente processo relativo alla richiesta di rimborso.

Il processo si avvia in maniera automatica alla data di fine missione. Il dipendente dovrà riempire la modulistica con i dati relativi alle spese sostenute durante la missione. I moduli sono inviati ad un impiegato amministrativo, il quale successivamente alla loro ricezione deve creare un account per il dipendente se non ne ha già uno. L'impiegato esamina quindi il modulo per stabilire se può essere approvato automaticamente: secondo le politiche aziendali tutti i moduli di richiesta che non eccedono i 200€ sono approvati in maniera automatica. Nel caso contrario (ammontare maggiore di 200€) è richiesta l'approvazione del Chief Financial Officer (CFO). In caso di rifiuto, la segreteria del CFO aggiorna lo stato della richiesta con una nota di rifiuto, mentre in caso di accettazione la segreteria del CFO aggiorna lo stato della richiesta con una nota di conferma e effettua il versamento di quanto dovuto sul conto bancario del dipendente. Le ultime due operazioni (nota positiva e pagamento) saranno altresì effettuate dall'impiegato amministrativo nel caso in cui il rimborso sia stato approvato automaticamente.

Il processo è sottoposto ad alcuni vincoli temporali. Se il dipendente non riempie la modulistica entro 7 giorni dal rientro della missione, un impiegato amministrativo provvede ad inviargli un reminder. Se il dipendente non riempie la modulistica entro 30 giorni dal rientro della missione, un impiegato amministrativo provvede a cancellare dal sistema informativo i dati relativi alla missione e nessuna spesa potrà più essere rimborsata per quel viaggio.











